

Servicio de referencia de salud mental de Washington para niños y adolescentes



4 cosas importantes que debe saber sobre nuestro servicio

Las familias están conectadas con proveedores de salud mental y conductual

Ofrecemos un servicio gratuito a cualquier familia de Washington que busque proveedores ambulatorios que tengan disponibilidad y acepten el seguro de su hijo. El Servicio de Referencia de Salud Mental proporcionará referencias completas de salud mental para niños y adolescentes de 17 años o menos de todo Washington.

Las familias son atendidas lo más rápido posible

Nuestro servicio se esfuerza por conectarse con las familias en tiempo real o para restablecer la comunicación dentro de las 48 horas. Después de llamar o enviar un formulario en línea, las familias programan una admisión con un especialista en referencias. Aproximadamente 2 semanas después de su ingesta, las familias recibirán información para uno o dos proveedores recomendados.

Las familias dan al servicio altas calificaciones

Una encuesta de satisfacción familiar encontró que los encuestados eran muy propensos a recomendar el Servicio de Salud Mental para Niños y Adolescentes a otras personas que necesitan atención de salud mental y conductual (4.6 de 5).

Ofrecemos servicios de interpretación

Para llamar a nuestro programa usando un intérprete, llame al 1 (866) 583-1527. Escuche su idioma preferido y seleccione el número proporcionado. Se le colocará en una breve espera mientras se selecciona un intérprete. Una vez que un intérprete esté en la línea, pídale que llame a nuestro programa directamente al (833) 303-5437.

Más sobre el servicio:

- Las familias pueden acceder al servicio llamando al (833) 303-5437, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Hora del Pacífico, para conectarse con un especialista en referencias.
- Se alienta a todos los proveedores de atención médica a dirigir a las familias a nuestro servicio.
- Washington Healthcare Authority financia el servicio de referencia y Seattle Children's lo opera.
- ¡Los adolescentes de 13+ años pueden ponerse en contacto con nuestro servicio por su cuenta! Los padres / tutores no necesitan ser notificados si el paciente es mayor de 13 años.
- Los proveedores son evaluados por nuestro programa y los administradores de casos para garantizar una licencia activa sin violaciones pendientes.
- ¡Encontraremos referencias que se ajusten a sus necesidades!